2025-11-10

Regelverk SSBTGO

Infrastruktur för vidareförmedling av grunddata om organisationer

Version: 5.0

Innehållsförteckning

1 Bakgrund och syfte 3

2 Definitioner 4

3 Regelverk 6

4 Infrastrukturen 8

5 Regler för ledingsaktör och förmedlare 10

6 Regler för producenten 11

7 Regler för konsumenter 12

8 Incidenthantering och rapportering 16

9 Skyddet för personuppgifter 16

10 Sekretess och tystnadsplikt 17

11 Kontroll 17

12 Immateriella rättigheter 18

13 Reklamation 18

14 Befrielsegrund 18

15 Begränsning av åtkomst till infrastrukturen 18

16 Uppsägning av anslutningsavtal (överenskommelse) 19

17 Verkan av anslutningsavtalets (överenskommelsens) upphörande 19

18 Meddelanden 20

19 Tillämplig lag och tvister 20

1 Bakgrund och syfte

1.1 Bolagsverket, Skatteverket och Statistikmyndigheten SCB har utvecklat och etablerat en infrastruktur för vidareförmedling av grunddata om organisationer, i det följande *infrastrukturen*. Bolagsverket har rollen som ledningsaktör.

1.2 Bolagsverket, Skatteverket och Statistikmyndigheten SCB har utarbetat dessa regler för infrastrukturen (Regelverket) och etablerat enhetliga förfaranden för att

a) organisationer ska kunna återanvända redan lämnade uppgifter (*indirekt återanvändning*), och
b) offentliga aktörer ska kunna återanvända uppgifter som redan finns hos andra offentliga aktörer (*direkt återanvändning*).

1.3 Infrastrukturen tillhandahålls av parter som

a) på begäran söker fram grunddata om organisationer och beslutar om utlämnande via infrastrukturen (producenter), och
b) förmedlar begäran om uppgifter till producenter och svar till anslutna offentliga aktörer och användare (förmedlare), och
c) handlägger och administrerar avtal om anslutning till infrastrukturen och i övrigt förvaltar den (ledningsaktör).

1.4 Infrastrukturen används av anslutna offentliga aktörer (konsumenter), antingen för direkt återanvändning eller för att tillhandahålla funktioner i eget utrymme åt enskilda (användare) vid indirekt återanvändning.

1.5 Med offentliga aktörer jämställs i Regelverket följande organ (jfr punkt 10).

a) aktiebolag, handelsbolag, ekonomiska föreningar och stiftelser där kommuner, landsting eller kommunalförbund utövar ett rättsligt bestämmande inflytande enligt 2 kap. 3 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), och
b) de organ som anges i bilagan till offentlighets- och sekretesslagen beträffande den verksamhet som anges där.

1.6 Regelverket är tillämpligt mellan parter som har anslutits till infrastrukturen genom avtal, eller genom överenskommelse mellan organ som ingår i samma juridiska person. En part kan agera i flera egenskaper inom infrastrukturen, som ledningsaktör, förmedlare, producent och konsument. Användare är inte part.

Vilka som från tid till annan är parter framgår av en förteckning över parter inom infrastrukturen som ledningsaktören för och tillhandahåller via sidorna under API för att hämta grunddata om organisationer – SSBTGO på Bolagsverkets webbplats.

1.7 Ändring av Regelverket ska ske på sätt som anges i 3.4.

2 Definitioner

I Regelverket betyder:

1. *Anslutningsavtal*: ett sådant avtal om anslutning av part som avses i punkt 4.2 respektive punkt 4.3. Jämför även *överenskommelse.*
2. *Användare*: den som brukar ett eget utrymme.
3. *API*: Application Programming Interface. Ett standardiserat sätt att överföra information på, motsvarande ett gränssnitt eller ”en bro” som gör att olika system, program eller applikationer kan kommunicera med varandra.
4. *Arbetsgruppen för grunddata om organisationer*: förkortas AGO. I denna arbetsgrupp förvaltas informationsmodellen *Gemensam informationsmodell för grunddata om organisationer* av tjänstens producenter. Se Regelverkets *Bilaga E*.
5. *Direkt återanvändning*: när en offentlig aktör via infrastrukturen begär och får grunddata om organisationer för att kunna återanvända uppgifter som redan finns hos andra myndigheter.
6. *Eget utrymme*: ett sådant skyddat förvar som tillhandahålls elektroniskt endast som led i teknisk bearbetning eller teknisk lagring för annans räkning.
7. *Engagemangstjänst (resursen organisationsengagemang i SSBTGO API)*: en tjänst genom vilken uppgifter lämnas om vilka organisationer användaren har engagemang i. Engagemangstjänsten har också funktionen att kunna förmedla firmateckningsintyg.
8. *Firmateckningsintyg*: ett intyg med uppgifter om personen har firmateckningsrätt ”ensam eller tillsammans med andra”. Här ingår även vilken funktionärsroll personen har, d.v.s. vilken eller vilka funktioner personen har i organisationen (t.ex. om personen är verkställande direktör och styrelseledamot i ett aktiebolag). Jämför engagemangstjänst.
9. *Förenklad indirekt återanvändning*: indirekt återanvändning där konsumenten avstår från att erbjuda engagemangstjänsten.
10. *Förmedlare*: den som överför begäran om uppgifter till producenter och svar till konsumenter vid direkt återanvändning respektive användare vid indirekt återanvändning.
11. *Grunddata om organisationer*: den information om organisationer och företag som kan begäras via infrastrukturen. Även begreppet grundläggande uppgifter om företag kan användas.
12. *Indirekt återanvändning*: när användare begär grunddata om organisationer via infrastrukturen och får dem utlämnade till eget utrymme för att bruka dem där.
13. *Infrastrukturen*: avser API:er/ tjänster som omfattas av Regelverket. Begreppet används synonymt med SSBTGO:s infrastruktur.

14. *Konsument*: offentlig aktör som använder infrastrukturen för direkt återanvändning eller tillhandahåller eget utrymme åt användare med funktioner för indirekt återanvändning.
15. *Ledningsaktör*: den som handlägger och administrerar avtal om anslutning till infrastrukturen och i övrigt förvaltar den enligt punkt 4.1.1 samt fattar beslut enligt punkt 3.5.2 och 3.5.4.
16. *Organisationslista*: förteckning över organisationer/ företag som en angiven person har ett engagemang i. Informationen levereras av engagemangstjänsten, för sammanställning i eget utrymme eller verksamhetssystem.
17. *Part*: var och en av producenterna, konsumenterna och ledningsaktören som även agerar som förmedlare och producent.
18. *Personlista:* förteckning över personer med relation till en angiven organisation/ företag. Informationen levereras av *Tjänst för relationen företag – person*, för sammanställning i eget utrymme eller verksamhetssystem.
19. *Producent*: den som på begäran söker fram grunddata om organisationer och beslutar om utlämnande via infrastrukturen.
20. *Regelverket*: dessa regler och de bilagor som anges i punkt 3.2. Begreppet *Regelverk SSBTGO* används här synonymt.
21. *SSBTGO API*: avser vidareförmedlingstjänsten SSBTGO API, med tillhörande resurser.
22. *SSBTGO:s infrastruktur:* avser API:er/ tjänster som omfattas av Regelverket. Begreppet används synonymt med infrastrukturen.
23. *SSBTGO-samverkan*: avser den semantik- och datasamverkan sinsemellan producenterna genom vilken producenterna håller en gemensam informationsmodell för tjänsten, se *Bilaga E*.
24. *Tekniska ramverket*: de tekniska specifikationer för infrastrukturen som för närvarande har den utformning som framgår av *Bilaga A.*
25. *Tjänsten för grunddata om organisationer (resursen organisationsuppgifter i SSBTGO API*): en tjänst genom vilken uppgifter lämnas om organisationer/ företag enligt uppgiftsdefinitionen i *Bilaga E.*
26. *Tjänsten för relationen organisation – person (resursen personrelationsuppgifter i SSBTGO API*): en tjänst genom vilken uppgifter lämnas om vilka personer som har en relation till en organisation/ ett företag.
27. *Verksamhetssystem*: den it-miljö där parten (den offentliga aktören) utför sitt arbete.
28. *Vidareförmedlingstjänst*: en sammansatt bastjänst som förmedlar begäran om uppgifter till olika producenter och svar till konsumenter vid direkt återanvändning respektive användare vid indirekt återanvändning.
29. *Överenskommelse:* en sådan överenskommelse om anslutning av part som avses i punkt 4.2 respektive punkt 4.3. Jämför även *anslutningsavtal*.

3 Regelverk

3.1 Infrastrukturens reglering

Parts åtaganden m.m. inom infrastrukturen regleras genom Regelverket och anslutningsavtal (överenskommelse), i den utsträckning lag eller annan tvingande författning inte innehåller avvikande bestämmelser. Om ett anslutningsavtal innehåller bestämmelse som står i motsättning till bestämmelser i Regelverket ska bestämmelsen i anslutningsavtalet gå före bestämmelsen i Regelverket om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

3.2 Regelverkets delar

Regelverket består av denna huvudtext och följande bilagor:

Bilaga A	Tekniska ramverket
Bilaga B	Personuppgiftsbiträdesavtal
Bilaga C	Servicenivåer konsument, SLA
Bilaga D	Servicenivåer producent, UC
Bilaga E	Gemensam informationsmodell

Bilagorna finns tillgängliga via sidorna under API för att hämta grunddata om organisationer – SSBTGO på Bolagsverkets webbplats. Det ankommer på part att löpande hålla sig uppdaterad om eventuella förändringar i bilagorna.

3.3 Tolkningsordning

Om bestämmelser i Regelverket är motstridiga ska

a) en bestämmelse gå före en annan om så uttryckligen anges eller omständigheterna annars uppenbarligen så föranleder
b) en bestämmelse i denna huvudtext gå före en bestämmelse i någon av bilagorna till Regelverket
c) en bestämmelse i en i punkt 3.2 tidigare nämnd bilaga gå före en bestämmelse i en senare nämnd bilaga
d) en bestämmelse i ett yngre dokument gå före en bestämmelse i ett äldre dokument
e) en specifik bestämmelse gå före en allmän bestämmelse.

Dessa tolkningsregler ska tillämpas så att en tidigare, i a–c, nämnd regel går före en senare nämnd regel.

3.4 Förvaltning

Producenterna och konsumenterna uppdrar åt ledningsaktören att handlägga och administrera anslutningsavtal och att i övrigt förvalta infrastrukturen. Producenterna och konsumenterna får inte vidta åtgärder i förvaltningen av infrastrukturen eller andra åtgärder som påverkar funktioner inom infrastrukturen utan särskilt uppdrag från ledningsaktören.

3.5 Ändringar och tillägg

3.5.1 Ledningsaktören ska fortlöpande hålla berörda parter *underrättade* om hur infrastrukturen utvecklas liksom om föreslagna och planerade ändringar av och tillägg till Regelverket och infrastrukturen**.** Underrättelse lämnas genom meddelande via sidorna under API för att hämta grunddata om organisationer – SSBTGO på Bolagsverkets webbplats.

3.5.2 Ledningsaktören beslutar om ändring av eller tillägg till Regelverket. I sådant beslut ska anges från vilken dag ändrade eller tillkommande regeldokument avses gälla och vilket versionsnummer regeldokumentet getts.

3.5.3 Ändrade och tillkommande *regeldokument* ska gälla först från och med 60 dagar efter det att ledningsaktören har publicerat de ändrade eller tillkommande regeldokumenten via sidorna under API för att hämta grunddata om organisationer – SSBTGO på Bolagsverkets webbplats som inte ledningsaktören i sitt beslut angett att kortare tid ska tillämpas på grund av att ändringen eller tillägget uppenbart är av ringa betydelse eller på grund av allvarliga säkerhetsskäl, ny författningsreglering, beslut av domstol eller annan myndighet eller annat särskilt skäl.

3.5.4 Ledningsaktören beslutar även om *annan förändring av infrastrukturen* än ändring av Regelverket. I sådant beslut anges från vilket dag ändringen avses gälla. Ändringen ska gälla först från och med 60 dagar efter det att ledningsaktören har underrättat berörda parter om den genom meddelande via sidorna under API för att hämta grunddata om organisationer – SSBTGO på Bolagsverkets webbplats som inte ledningsaktören i sitt beslut angett att kortare tid ska tillämpas på grund av att förändringen uppenbart är av ringa betydelse eller på grund av allvarliga säkerhetsskäl, ny författningsreglering, beslut av domstol eller annan myndighet eller annat särskilt skäl.

3.5.5 Innan ledningsaktören beslutar om en ändring av eller ett tillägg till Regelverket eller om en viktig förändring av infrastrukturen, ska ledningsaktören på eget initiativ samråda med producenterna och underrätta berörda konsumenter. Om synnerliga skäl föranleder det, får ledningsaktören dock besluta om ändring av infrastrukturen och verkställa sitt beslut innan ledningsaktören har fullgjort sin samrådsskyldighet.

3.5.6 Utöver samråd enligt ovan ska ledningsaktören samråda med

a) berörda producenter i viss fråga, om någon av dem så begär
b) en konsument om denne så begär.

3.5.7 Samråd med producenter sker efter kallelse från ledningsaktören. Kallelse lämnas på lämpligt sätt och i god tid före det att samrådet ska äga rum. Kallelsen ska innehålla för samrådet nödvändig information.

3.5.8 Underrättelse till konsumenter sker under hand på det sätt ledningsaktören finner lämpligt i varje enskilt fall.

4 Infrastrukturen

4.1 Roller

4.1.1 *Ledningsaktören* handlägger och administrerar anslutningsavtal, svarar för övergripande styrning och uppföljningen av samverkan, bevakar den gemensamma nyttorealiseringen, svarar för gemensamma definitioner som berör infrastrukturen och ansvarar övergripande för riskhantering och kontinuitetsplanering.

4.1.2 *Producenter* mottar begäran om uppgifter, söker fram uppgifter, beslutar om utlämnande ska ske och när så har beslutats lämnar ut uppgifter via infrastrukturen.

4.1.3 *Förmedlaren* överför begäran om uppgifter till producenter samt mottar och levererar svar till konsumenter vid direkt återanvändning respektive användare vid indirekt återanvändning.

4.1.4 *Konsumenter* ansluter vid indirekt återanvändning eget utrymme till infrastrukturen så att användare där kan begära och få grunddata om organisationer från producenter, i form av

a) en organisationslista som levereras via engagemangstjänsten, så att användaren enkelt kan ange för vem denne agerar
b) en personlista som levereras via tjänsten för relationen organisation – person och behövs i eget utrymme för de ändamål som utrymmet tillhandahålls
c) uppgifter om användarens passiva behörighet som levereras via engagemangstjänsten så att ett firmateckningsintyg kan lämnas från eget utrymme till producenten för kontroll av om begärda uppgifter får lämnas ut
d) uppgifter som levereras via tjänsten för grunddata om organisationer och behövs i eget utrymme för de ändamål som utrymmet tillhandahålls.

4.1.5 Väljer en konsument att endast erbjuda förenklad indirekt återanvändning lämnas uppgifter till eget utrymme bara via tjänsten för grunddata om organisationer och – om sekretessreglerade uppgifter efterfrågas – via engagemangstjänsten. Erbjuds inte engagemangstjänsten får användaren ange organisationsnummer (identitetsbeteckning) för berörd organisation/ företag.

När annat inte anges eller följer av sammanhanget gäller i det följande vad som sägs om indirekt återanvändning även för förenklad indirekt återanvändning.

4.1.6 Vid direkt återanvändning ansluter och begär konsumenter grunddata om organisationer och använder mottagna uppgifter i sitt verksamhetssystem.

4.1.7 Vilka grunddata om organisationer som från tid till annan kan begäras och mottas via infrastrukturen framgår i *Bilaga E*.

4.2 Anslutningsavtal (överenskommelse) för producent

4.2.1 Avtal om anslutning av en producent (anslutningsavtal för producent) ingås skriftligen och undertecknas av producenten och ledningsaktören, för egen del och som ombud för alla konsumenter. Detsamma gäller för avtal om ändring av ett anslutningsavtal för producent.

4.2.2 Om det tillkommer en konsument efter det att anslutningsavtal träffats mellan ledningsaktören och producent blir sådan tillkommande konsument automatiskt part i anslutningsavtalet för producent genom att ledningsaktören meddelar producenten. Underrättelsen lämnas elektroniskt till den adress producenten har angett.

4.3 Anslutningsavtal (överenskommelse) för konsument

4.3.1 Avtal om anslutning av konsument (anslutningsavtal för konsument), ingås mellan konsumenten och ledningsaktören, för egen del och som ombud för samtliga producenter, på sätt som anges i 4.3.2 och 4.4.

4.3.2 Konsumenten lämnar anbud genom att skriva under och till Bolagsverket ge in en blankett ”Anslutningsavtal för konsument” som ledningsaktören tillhandahåller för utskrift via sidorna under API för att hämta grunddata om organisationer – SSBTGO på Bolagsverkets webbplats.

4.4 När anslutningsavtal (överenskommelse) för konsument har slutits

4.4.1 Ledningsaktören och producenterna anses ha accepterat ett enligt 4.3.2 lämnat anbud, gällande enbart indirekt återanvändning, genom att möjliggöra faktisk åtkomst för konsumenten till infrastrukturens användningsområde indirekt återanvändning.

4.4.2 Ledningsaktören och producenterna anses ha accepterat ett enligt 4.3.2 lämnat anbud, gällande både direkt och indirekt återanvändning, genom att möjliggöra faktisk åtkomst för konsumenten till infrastrukturens båda användningsområden.

4.4.3 Om det tillkommer en producent efter det att anslutningsavtal träffats mellan ledningsaktören och en konsument blir sådan tillkommande producent automatiskt part i anslutningsavtalet för konsument genom att ledningsaktören meddelar konsumenten.

4.4.4 Avtal om ändring av ett anslutningsavtal för konsument ingås genom att konsumenten och ledningsaktören, för egen del och som ombud för producenterna, undertecknar en handling om ändringen.

4.5 Säker kommunikation

4.5.1 Part ska i enlighet med den standard för säker kommunikation och i de sammanhang som framgår av *Bilaga A*, kontrollera motpartens identitet och skydda sin kommunikation mot manipulationer och förfalskningar genom de tekniska och administrativa åtgärder som anges där.

4.5.2 Part ska i skälig omfattning, på begäran av ledningsaktören medverka till test av parts anslutning och andra funktioner.

4.6 Samarbetsformer

4.6.1 Samarbetet inom infrastrukturen ska inte anses medföra något agentförhållande, enkelt bolag eller handelsbolag eller någon annan liknande sammanslutning anses föreligga. part får inte företräda annan part utan den sistnämnda partens skriftliga medgivande såvida inte annat följer av Regelverket eller anslutningsavtal.

4.6.2 Part svarar själv för sina åtaganden enligt Regelverket och anslutningsavtal om inte annat uttryckligen anges. Solidariskt ansvar föreligger således inte. Avtalsbrott enligt Regelverket eller anslutningsavtal får vidare göras gällande endast av berörd part.

4.6.3 Part får inte helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Regelverket eller anslutningsavtal.

4.6.4 Part får anlita underleverantör för fullgörande av sina åtaganden, eller vissa av dessa, enligt Regelverket eller anslutningsavtal men svarar då för underleverantörens åtgärder som om parten hade utfört åtgärden själv.

Innan en konsument anlitar en underleverantör för utförandet av sina åtaganden enligt anslutningsavtal ska denne skriftligen meddela ledningsaktören om vilken underleverantör som avses anlitas.

4.6.5 Part ska medverka i samarbetet inom infrastrukturen och därvid samverka och samråda med övriga parter samt i skälig omfattning informera dessa parter om de omständigheter som kan antas påverka vad som regleras i Regelverket.

5 Regler för ledingsaktör och förmedlare

Detta kapitel innehåller regler för Bolagsverket i rollen som ledningsaktör (4.1.1) och förmedlare (4.1.3). För Bolagsverkets uppgifter som producent finns regler i kapitel 6.

5.1 Ledningsaktörens förvaltning

Ledningsaktören handlägger och administrerar anslutningsavtal och förvaltar i övrigt infrastrukturen enligt 4.1.1.

5.2 Vidareförmedlingstjänsten

5.2.1 Förmedlaren tillhandahåller en vidareförmedlingstjänst där denne, i enlighet med det Tekniska ramverket, *Bilaga A*, förmedlar begäran om uppgifter till producenter samt svar till konsumenter vid direkt återanvändning respektive till användare vid indirekt återanvändning.

5.2.2 Förmedlaren får förmedla frågor och svar bara om sändare och mottagare identifierats på ett säkert sätt enligt det Tekniska ramverket.

5.2.3 Förmedlaren får behandla förmedlade uppgifter endast som led i teknisk bearbetning och lagring för annans räkning enligt 2 kap. 9 § tredje stycket TF och ska införa de interna regler och rutiner som krävs för att säkerställa skyddet enligt 40 kap. 5 § OSL.

5.2.4 Förmedlaren ska radera förmedlade uppgifter så snart de har nått mottagaren, om åtgärden inte strider mot Regelverket eller mot lag eller författning.

5.2.5 Förmedlarens personal får inte ha teknisk tillgång till meddelanden som förmedlas, med undantag för någon eller några särskilt betrodda personer som måste ha sådan tillgång för att kunna rätta tekniskt fel i system, åtgärda brister i informations-säkerheten eller vidta andra extraordinära åtgärder. Skulle någon hos förmedlaren

råka ta del av en uppgift i ett meddelande ska regler ha införts av förmedlaren om att personen genast ska sluta läsa eller annars använda informationsinnehållet.

5.2.6 Förmedlaren ska, om uppgifter i meddelande på grund av brott, misstag eller av annat liknande skäl blir allmänna hos förmedlaren, radera uppgifterna utan dröjsmål i enlighet med ett av förmedlaren meddelat gallringsbeslut, såvida detta inte strider mot lag eller författning.

5.3 Kundstöd

5.3.1 Ledningsaktören ska tillhandahålla stöd där part via telefon, e-post eller annan lämplig kontaktväg kan ställa frågor rörande infrastrukturen. På sin webbplats ska ledningsaktören publicera kontaktuppgifter för sådant stöd.

5.4 Gränssnitt

5.4.1 Ledningsaktören ska se till att konsumenter vid anslutning till infrastrukturen utformar gränssnitt och information i enlighet med 7.2.

5.5 Ansvarsbegränsningar

5.5.1 Ledningsaktörens och förmedlarens skadeståndsansvar är begränsat till ansvar för direkt skada som denne vållar annan part genom vårdslöshet.

5.5.2 Parts skadeståndsansvar per skadetillfälle (i förhållande till samtliga parter) är begränsat till ansvar för skada uppgående till ett sammanlagt belopp som motsvarar 10 prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). Skadeståndet ska fördelas i proportion till de skadelidande parternas skada.

5.5.3 Begränsningarna som anges i denna punkt 5.5 ska inte gälla om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

6 Regler för producenten

6.1 Tjänster för att lämna ut grunddata om organisationer

Producenten tillhandahåller tjänster för att lämna ut grunddata om organisationer för direkt eller indirekt återanvändning där producenten, i enlighet med Tekniska ramverket, *Bilaga A,* mottar begäran om uppgifter, söker fram uppgifter, beslutar huruvida utlämnande ska ske och enligt beslut lämnar ut grunddata om organisationer via infrastrukturen så som beskrivits i 4.1.4 - 4.1.6.

6.2 Sättet för att lämna ut grunddata om organisationer

6.2.1 Utlämnande ska ske på medium för automatiserad behandling.[1] producenten ska därför på förhand ha bestämt *vilka* uppgifter som kan omfattas av en begäran, *vilka* frågor som kan ställas till tjänsten, *vilka* behörigheter som krävs för att ett utlämnande av respektive uppgift ska kunna komma ifråga via tjänsten, *vilka* krav som ska ställas på en fråga till tjänsten, på kontroller i tjänsten och på svarets utformning och *vilka*

[1] Jfr HFD 2015 ref. 61.

prövningar som ska äga rum och beslut som ska fattas. Producenten ska också på förhand ha bestämt vad som krävs för att dessa åtgärder ska bli genomförda på ett tillräckligt säkert sätt.

6.2.2 Producenten ska dessutom ha utformat tjänsten för att reagera på varje enskild begäran, i enlighet med de byggstenar som redovisas i eSams publikation Elektroniskt informationsutbyte – en vägledning för utlämnande i elektronisk form. Uppgifter ska lämnas ut endast om en automatiserad prövning gjorts genom tekniska kontroller av att de regler som byggts in i tjänsten är uppfyllda.

6.2.3 Kontrollfunktionerna ska vara utformade så att ingen annan än producenten har juridisk och faktisk kontroll över proceduren.

6.2.4 Producenten ska behörigen ha beslutat att ta den automatiserade beslutsfunktionen i drift innan något utlämnande sker via infrastrukturen.

6.3 En användares identitet och roll samt konsumentens identitet

6.3.1 En producent som mottar en begäran om uppgifter för indirekt återanvändning ska från eget utrymme erhålla uppgifter om användarens identitet och kan erhålla uppgifter om användarens roll i efterfrågat företag, i enlighet med punkt 4.1.4 och 4.1.5.

6.3.2 En producent som mottar en begäran om uppgifter för direkt återanvändning ska erhålla uppgift om konsumentens identitet, i enlighet med det Tekniska ramverket, *Bilaga A*.

6.4 Servicenivåer

De servicenivåer som en producent ska uppfylla för den aktuella tjänsten anges i *Bilaga D*, Servicenivåer producent.

6.5 Ansvarsbegränsningar

6.5.1 Producentens skadeståndsansvar är begränsat till ansvar för direkt skada som producenten vållar annan part genom vårdslöshet.

6.5.2 Producentens skadeståndsansvar per skadetillfälle (i förhållande till samtliga parter) är begränsat till ansvar för skada uppgående till ett sammanlagt belopp som motsvarar 10 prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). Skadeståndet ska fördelas i proportion till de skadelidande parternas skada.

6.5.3 Begränsningarna som anges i denna punkt 6.5 ska inte gälla om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

7 Regler för konsumenter

Detta kapitel innehåller regler som ger konsumenten utrymme att nyttja infrastrukturen för både direkt och indirekt återanvändning samt att vid indirekt återanvändning, förenkla de funktioner som tillhandahålls i eget utrymme så att engagemangstjänsten inte erbjuds. Vid förenklad indirekt återanvändning där engagemangstjänsten inte används får användaren inte någon organisationslista utan anger organisationsnummer för berört företag.

7.1 Användning av tjänster och uppgifter

7.1.1 Konsumenten får nyttja infrastrukturen endast för

a) direkt återanvändning, eller
b) indirekt återanvändning

av grunddata om organisationer.

7.1.2 Vid direkt återanvändning får uppgifter som lämnas via infrastrukturen bara användas inom ramen för verksamhet som konsumenten har att bedriva enligt rättsordningen.

7.1.3 Vid indirekt återanvändning får en konsument inte tillåta att användare begär andra eller fler grunddata om organisationer än vad som behövs för det syfte som berört eget utrymme får brukas av användaren. konsumenten får vidare bruka infrastrukturen endast för eget utrymme inom ramen för den verksamhet som myndigheten har att bedriva enligt rättsordningen.

7.1.4 Konsumenten får bruka infrastrukturen för direkt återanvändning eller tillhandahålla funktioner i eget utrymme för indirekt återanvändning, bara om en begäran enligt 4.1.4, 4.1.5 eller 4.1.6 framställs i enlighet med Det tekniska ramverket, *Bilaga A*.

7.1.5 Konsumenterna ska utforma sina tjänster så att eget utrymme tilldelas bara om användaren identifieras med en e-legitimation för tillitsnivå 3 eller högre enligt Myndigheten för digital förvaltnings ”Tillitsramverk för Svensk e-legitimation”, i enlighet med senaste versionen.

7.1.6 När konsumenten ansluts till infrastrukturen ansluts samtidigt en eller flera e-tjänster eller verksamhetssystem, se det Tekniska ramverket, *Bilaga A*. konsumenten ska utan dröjsmål skriftligen meddela Bolagsverket innan en ny e-tjänst eller ett nytt verksamhetssystem ansluts till infrastrukturen eller en e-tjänst eller ett verksamhetssystem tas ur bruk.

7.1.7 Vid indirekt återanvändning ska konsumenten utforma eget utrymme så att användare inte kan skicka en begäran om uppgifter där ett annat

a) personnummer skickas till infrastrukturen, än det från den använda e-legitimationen,

b) organisationsnummer skickas till infrastrukturen, än ett som valts via engagemangstjänsten för det fall att engagemangstjänsten brukas i utrymmet, eller

c) firmatecknings- eller identitetsintyg skickas till producent, än det som levererats för berörd användare och organisation till dennes eget utrymme.

Konsumenten ska även i övrigt vidta lämpliga åtgärder för att motverka felaktig eller obehörig användning av eget utrymme och därvid bl.a. införa tekniska skydd enligt *Bilaga A*.

7.1.8 Genom funktioner för direkt återanvändning ska konsumenten översända sitt organisationsnummer till producenterna i enlighet med det tekniska ramverket, *Bilaga A*.

7.1.9 Konsumenten ska införa de regler för användare och krav på hantering som behövs för att motverka felaktig eller obehörig användning av infrastrukturen och därvid bland annat införa de tekniska skydd som framgår av *Bilaga A*. konsumenten ska beträffande eget utrymme reglera bl.a. att

a) konsumenten inte får ha tillgång till uppgifter i användares eget utrymme och att utrymmet om möjligt ska vara administrerat så att konsumenten inte heller kan bereda sig sådan tillgång
b) om någon hos konsumenten råkar få del av uppgift i en användares eget utrymme, på grund av åtgärder till följd av tekniska fel, brist i informationssäkerheten eller av något annat skäl, ska denne omedelbart upphöra att ta del av uppgifterna
c) konsumenten ska, om uppgifter i eget utrymme på grund av brott, misstag eller av annat liknande skäl blir allmänna hos konsumenten, radera uppgifterna utan dröjsmål i enlighet med ett av konsumenten meddelat gallringsbeslut, såvida detta inte strider mot lag eller författning
d) användaren får bruka eget utrymme och infrastrukturen endast i enlighet med avtalade villkor, gällande författningar, myndighetsbeslut och instruktioner som lämnas av konsumenten, t.ex. på konsumentens webbplats och att användning inte får ske för några andra ändamål än de för vilka konsumenten tillhandahåller utrymmet, vilket bl.a. innebär att användaren inte får bruka utrymmet på ett sätt som innebär att
   - brottslig handling begås
   - personuppgifter behandlas i strid mot dataskyddsregler
   - information med brottsligt innehåll förvaras
   - uppgifter eller handlingar förs in eller bevaras i utrymmet trots att de saknar betydelse för det ändamål som utrymmet får användas eller de är säkerhetsmässigt skadliga, eller
   - användaren utger sig för att vara någon annan, vara behörig att ta del av uppgifter för ett företag, eller på annat sätt ger en oriktig beskrivning av sin anknytning till en annan person eller organisation.
e) användaren utan dröjsmål ska rensa bort uppgifter i eget utrymme som inte behövs för att använda det enlighet de villkor som gäller och de anvisningar som konsumenten har lämnat
f) konsumenten får stänga av användaren från utrymmet, alternativt begränsa åtkomsten till det om konsumenten har skäl att anta att användaren agerar i strid med avtalsvillkor, författning myndighetsbeslut eller lämnade instruktioner.

7.1.10 En konsument får inte använda infrastrukturen för att själv automatiserat kunna agera som producent åt annan av grunddata om organisationer.

7.1.11 Om en konsument för egen del nyttjar infrastrukturen eller tillhandahåller den åt användare i strid mot 7.1.1–7.1.10 ska detta anses utgöra sådan väsentlig brist som enligt 16.1 kan läggas till grund för att med omedelbar verkan säga upp anslutningsavtalet.

7.1.12 Konsumenten och part som tillhandahåller engagemangstjänsten (med firmateckningsintyg) ska, i den utsträckning som skäligen kan krävas, på begäran av producenten eller ledningsaktören i särskilda fall tillhandahålla ytterligare uppgifter

som behövs i samband med att en användares identitet eller behörighet eller kontroll därav ifrågasätts och utreds.

7.2 Information som lämnas och om gränssnitt

7.2.1 Konsumenten ska utforma den information som lämnas, samt utforma berörda gränssnitt, i enlighet med Tekniska ramverket *Bilaga A.* konsumenten kan närmare ta del av vilken information som lämnas ut i tjänsten och hur denna kopplar an till informationsmodellen via *Bilaga E*.

7.2.2 Vid indirekt återanvändning ska användaren veta vilket ansvar denne har för att kontrollera och justera uppgifter som återanvänds, att han eller hon inte får missbruka sin e-legitimation för att släppa in någon annan eller hämta uppgifter åt någon annan under sken av att denne skulle vara användaren (jfr 15 kap. 12 § brottsbalken) och inte heller felaktigt får utge sig för att vara behörig att ta del av uppgifter för företag.

7.3 Konsumentens hantering av eget utrymme

7.3.1 Konsumenten får behandla uppgifter i eget utrymme endast som led i teknisk bearbetning och lagring för annans räkning enligt 2 kap. 9 § tredje stycket TF och ska införa de interna regler och rutiner som krävs för att säkerställa sekretessen.

7.3.2 Konsumenten ska radera uppgifter som sänds till eller från eget utrymme så snart de har nått utrymmet respektive avsänts enligt det Tekniska ramverket, *Bilaga A*, om åtgärden inte strider mot Regelverket eller mot lag eller författning. Detta gäller inte meddelanden som är adresserade till konsumenten.

7.3.3 Konsumentens personal får inte ha teknisk tillgång till uppgifter i eget utrymme som konsumenten tillhandahåller, med undantag för någon eller några särskilt betrodda personer som måste ha sådan tillgång för att kunna rätta tekniskt fel i system, åtgärda brister i informationssäkerheten eller vidta andra extraordinära åtgärder. Om någon hos förmedlaren skulle råka ta del av en uppgift ska regler ha införts av förmedlaren om att personen genast ska sluta läsa eller annars använda informationsinnehållet.

7.3.4 Konsumenten ska, om uppgifter i eget utrymme på grund av brott, misstag eller av annat liknande skäl blir allmänna hos konsumenten, radera uppgifterna utan dröjsmål i enlighet med ett av konsumenten meddelat gallringsbeslut, såvida detta inte strider mot lag eller författning.

7.4 Servicenivåer

De servicenivåer som förmedlaren ska uppfylla gentemot konsumenter för den aktuella tjänsten anges i *Bilaga C*, Servicenivåer konsument, SLA.

7.5 Ansvarsbegränsningar

7.5.1 Skadeståndsansvaret för konsument är begränsat till ansvar för direkt skada som konsumenten vållar part genom vårdslöshet.

7.5.2 Konsumentens skadeståndsansvar per skadetillfälle (i förhållande till samtliga parter) är begränsat till ansvar för skada uppgående till ett sammanlagt belopp som

motsvarar 10 prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). Skadeståndet ska fördelas i proportion till de skadelidande parternas skada.

7.5.3 Begränsningarna som anges i denna punkt 7.3 ska inte gälla om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

8 Incidenthantering och rapportering

8.1 Om part upptäcker missbruk av funktioner med anknytning till infrastrukturen ska parten skyndsamt stänga av den aktuella funktionen eller vidta andra lämpliga åtgärder för att hindra upprepat missbruk. parten ska lämna information till ledningsaktören om inträffade incidenter och i övrigt i skälig omfattning medverka vid utredning av incidenter.

8.2 För att bibehålla en hög säkerhet och kvalitet vid hantering av infrastrukturen äger ledningsaktören utarbeta närmare regler för rapportering av säkerhetsrelaterade händelser och övriga störningar.

8.3 För införande av sådana regler tillämpas 3.5.

9 Skyddet för personuppgifter

9.1 Uppgifter som behandlas inom infrastrukturen

9.1.1 Inom infrastrukturen tillhandahålls uppgifter om företag, se den uttömmande uppräkningen i *Bilaga E*. När en begäran avser uppgifter för en organisationslista, en personlista, ett firmateckningsintyg eller uppgifter om en enskild firma ingår personuppgifter.

9.1.2 Inom infrastrukturen behandlas personuppgifter, bl.a. personnummer, för säker identifiering av användare, kontroll av att användaren är behöriga att ta del av uppgifter för ett företags räkning samt via personlistan för att förmedla information om personer som har en relation till en organisation (företag). Det är huvudsakligen fråga om företagsuppgifter och harmlösa uppgifter i den mån de rör fysiska personer.

9.2 Personuppgiftsansvarets fördelning

9.2.1 Parterna är ense om att varje konsument är personuppgiftsansvarig – med förmedlaren som personuppgiftsbiträde – för de personuppgiftsbehandlingar som äger rum hos förmedlaren med anledning av konsumentens anslutning till infrastrukturen.

9.2.2 Parterna är överens om att varje producent är personuppgiftsansvarig för de personuppgiftsbehandlingar som äger rum hos producenten från mottagen begäran och fram till att svar lämnats.

9.2.3 Parterna är ense om att konsumenten är personuppgiftsansvarig för de behandlingar som sker hos denne vid direkt återanvändning.

9.2.4 Den som brukar ett eget utrymme är inte part i detta avtal. Frågan om fördelning av personuppgiftsansvar mellan konsument och innehavare av eget utrymme, med funktioner för indirekt återanvändning, behandlas därför inte här.

9.2.5 Varje part ansvarar själv för att tillämpliga dataskyddsregler följs.

9.3 Inte övervakning eller kartläggning

9.3.1 Part ska behandla personuppgifter på ett sådant sätt att risk inte uppkommer för övervakning eller kartläggning av enskildas personliga förhållanden.

9.4 Personuppgiftsbiträdesavtal sluts

9.4.1 I samband med utförandet av åtaganden enligt Regelverket behandlar förmedlaren som personuppgiftsbiträde personuppgifter för konsumenters räkning. För denna hantering sluter varje konsument personuppgiftsbiträdesavtal med förmedlaren i enlighet med *Bilaga B*.

9.4.2 Biträdesavtalet ingås på det sätt som anges i 4.3.2 och 4.4.

10 Sekretess och tystnadsplikt

Endast myndighet eller annan för vilken offentlighets- och sekretesslagen (2009:400, OSL) gäller får anslutas som part till infrastrukturen. parts skyldighet att iaktta sekretess, inklusive tystnadsplikt, följer således av OSL.[2]

11 Kontroll

11.1 Ledningsaktören har rätt att under anslutningsavtals giltighetstid genomföra kontroll hos part för att tillförsäkra att kraven i Regelverket och tillämpligt anslutningsavtal uppfylls. Sådana kontroller kan t.ex. bestå i telefonsamtal, platsbesök eller begäran om att erhålla handlingar av betydelse för kontrollen. ledningsaktören ska vid planering och utförande av sådan kontroll i möjligaste mån samråda med part, som ska medverka i skälig omfattning.

11.2 Om ledningsaktören har sakliga skäl att misstänka att en part inte följer Regelverket eller tillämpligt anslutningsavtal har ledningsaktören rätt att, efter skriftligt meddelande till parten med angivande av åberopade skäl senast 14 dagar i förväg, låta en oberoende tredje part genomföra kontroll hos parten för att undersöka om parten följer Regelverket och anslutningsavtalet. Lednings-aktören ska samarbeta vid sådan kontroll och bereda den oberoende tredje parten tillträde till lokaler, utrustning, material och annat som kan vara av betydelse för kontrollen. Kontrollen ska ske under kontorstid och utföras på ett sådant sätt att den inte stör leverantörens verksamhet mer än vad som är skäligt med hänsyn till ändamålet. Kontrollen ska vidare genomföras med hänsyn till partens behov av sekretess.

[2] Jfr eSams publikation Outsourcing – en vägledning om sekretess och persondataskydd.

ledningsaktören svarar för att erforderliga avtal om sekretess träffas med tredje part som ska utföra kontrollen.

11.3 Part ska tillse att ledningsaktören har rätt att utföra kontroll även hos de underleverantörer vars utförande kan påverka parts uppfyllnad av väsentliga krav enligt Regelverket eller tillämpligt anslutningsavtal, såvida inte det kan anses orimligt med hänsyn till omfattningen och karaktären av de relevanta delarna.

11.4 Om det vid kontroll enligt punkt 11.1 eller 11.2 framkommer att part inte följt Regelverket eller tillämpligt anslutningsavtal och bristerna kan anses vara allvarliga, ska parten bära kostnaderna för kontrollen i den utsträckning sådana kostnader inte är oskäliga. I annat fall bär vardera parten sina egna kostnader.

12 Immateriella rättigheter

Parternas avtal ska inte anses medföra att någon immateriell rättighet överlåts, överförs eller upplåts från en part till en annan.

13 Reklamation

Brott mot åtaganden enligt anslutningsavtal eller Regelverket måste påtalas inom skälig tid, och senast inom ett år, från att det upptäcktes eller borde ha upptäckts.
Brott mot åtaganden enligt anslutningsavtal eller Regelverk får vid uppsåt eller grov aktsamhet även påtalas för tid därefter.

14 Befrielsegrund

14.1 Om part visar att denne förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt anslutningsavtal eller Regelverket ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation samt befrielse från skadestånd och andra påföljder, under förutsättning att hindret består av antingen:

a) en omständighet som parten inte kunnat råda över och vars följder parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit (inklusive sådana stridsåtgärder på arbetsmarknaden som avses i 2 kap. 14 § regeringsformen, oavsett om parten själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd), eller
b) att underleverantör till part förhindras fullgöra sin leverans på grund av sådan omständighet som anges i punkten ovan.

14.2 Om en part önskar åberopa en befrielsegrund ska parten utan oskäligt dröjsmål lämna skriftligt meddelande om detta till ledningsaktören.

15 Begränsning av åtkomst till infrastrukturen

Om parts deltagande i infrastrukturen skadar eller riskerar att skada förtroendet för den – exempelvis för att parten vid upprepade tillfällen eller i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Regelverket – har ledningsaktören rätt att stänga av eller begränsa partens åtkomst till infrastrukturen, varvid parten snarast möjligt ska underrättas om begränsningen. En begränsning av parts åtkomst till infrastrukturen får inte fortgå under längre tid än vad som är försvarligt med hänsyn till omständigheterna.

16 Uppsägning av anslutningsavtal (överenskommelse)

16.1 Ledningsaktören har rätt att med omedelbar verkan säga upp ett anslutningsavtal om den ansluta parten

a) i väsentlig mån eller vid upprepade tillfällen brister i förpliktelse enligt anslutningsavtalet eller Regelverket och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom,
b) lämnat oriktiga uppgifter vid anslutning till infrastrukturen och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse för att avtal tecknats med parten, eller
c) lämnar instruktioner för personuppgiftsbehandling som inte kan förenas med infrastrukturens utformning eller enhetliga användning.

16.2 Ledningsaktören har rätt att, med iakttagande av minst sex månaders uppsägningstid, säga upp samtliga (inte en del av) vid tidpunkten gällande anslutningsavtal om infrastrukturen ska avvecklas eller förändras i en omfattning eller på ett sätt som enligt ledningsaktörens bedömning inte lämpligen kan hanteras enligt 3.5.

16.3 En producent eller en konsument har rätt att, med iakttagande av minst 30 dagars uppsägningstid, när som helst säga upp det anslutningsavtal genom vilket parten har anslutits till infrastrukturen, varvid avtalet upphör att gälla i sin helhet på sätt som anges i punkt 17.2.

16.4 En producent eller konsument får inte säga upp andra anslutningsavtal som denne är part i än det anslutningsavtal genom vilket parten anslutits till infrastrukturen.

16.5 Uppsägning ska ske skriftligen för att vara gällande. Uppsägning kan också ske på sätt som anges i anslutningsavtal.

16.6 Om parterna har ett anslutningsavtal och ingår ett nytt anslutningsavtal upphör det tidigare att gälla.

17 Verkan av anslutningsavtalets (överenskommelsens) upphörande

17.1 Infrastrukturen bygger på att konsumenten är part i samtliga anslutningsavtal för producent. Om ett anslutningsavtal för konsumenten upphör att gälla, ska

konsumenten automatiskt upphöra att vara part i samtliga anslutningsavtal för konsumenten.

17.2 Om anslutningsavtalet för en producent upphör att gälla för producenten, ska anslutningsavtalet upphöra i sin helhet. Avtalet ska således inte fortsätta gälla mellan ledningsaktören och de konsumenter som är part i avtalet.

18 Meddelanden

18.1 Meddelanden som enligt Regelverket ska tillställas part ska i skriftlig form översändas till den postadress eller den e-postadress som mottagaren angivit i anslutningsavtal eller meddelat till ledningsaktören. ledningsaktören ska på begäran av konsument eller producent tillhandahålla angiven parts senast meddelade postadress och e-postadress.

19 Tillämplig lag och tvister

19.1 Regelverket ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.

19.2 Tvister angående tolkning eller tillämpning av Regelverket och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.